

Creación de un escenario como ejemplo

Hasta ahora hemos explorado la interfaz de Make y comprendido qué es una automatización NoCode y cómo aplicarla correctamente.

En este capítulo, daremos un paso más allá y aprenderemos a crear un chatbot a través de WhatsApp, combinando el poder de Make con la inteligencia artificial de OpenAI. Nuestro objetivo será crear un flujo de trabajo que nos permita recibir mensajes de WhatsApp, procesarlos con un modelo de lenguaje de OpenAI (como GPT-4) y enviar respuestas personalizadas de vuelta al usuario.

Paso 1: Conexión con Meta y prueba del módulo de WhatsApp Business

Para comenzar, debemos asegurarnos de que la conexión con la API de Meta esté funcionando correctamente.

1.1 Ejecutando una prueba:

Abriremos el escenario que creamos en el capítulo anterior para conectar la API de Meta. Para probarlo, haremos clic en el botón "Run Once".

1.2 Enviando un mensaje de prueba:

A continuación, enviaremos un mensaje de prueba al número de teléfono asociado a nuestro bot de WhatsApp Business. El mensaje puede ser simple, como "Prueba".

1.3 Verificando la recepción:

Una vez enviado, podemos verificar en Make que el módulo de "WhatsApp Business Cloud" ha recibido el mensaje correctamente. Esto se ve reflejado en la sección "Output" del módulo, donde se mostrarán los detalles del mensaje recibido, incluyendo el texto "Prueba" en la sección "Body".

Paso 2: Conectando Make con OpenAI

Con la conexión de Meta funcionando, el siguiente paso es incorporar la inteligencia artificial de OpenAI a nuestro flujo de trabajo.

2.1 Añadiendo el módulo OpenAI:

Haremos clic en el botón "+" para añadir un nuevo módulo y buscaremos "OpenAI". Seleccionaremos la opción "Create a Completion" para enviar mensajes directamente al modelo GPT.

2.2 Configurando OpenAI:

- **Selección de modelo:** Elegiremos el modelo GPT que utilizaremos para procesar las respuestas. GPT-4 o GPT-4 mini son las opciones más potentes y recomendadas.
- **Añadiendo mensajes:** Haremos clic en el botón "Add Message" para configurar cómo interactuará nuestro chatbot con GPT:
 - **Rol "System":** Aquí definimos un "pre-prompt" con instrucciones específicas para GPT. Por ejemplo, podemos escribir "Responde en castellano antiguo como si fueras Cervantes".
 - **Rol "User":** Este campo representa el mensaje que recibimos del usuario final a través de WhatsApp. Para añadirlo, utilizaremos la opción "Message Content" y seleccionaremos "Body" del primer módulo ("WhatsApp Business Cloud").
 - **Rol "Assistant":** Este rol sirve únicamente para dar contexto en conversaciones más avanzadas con GPT. En este caso, no lo utilizaremos.
- **Tokens:** Opcionalmente, podemos limitar el número de tokens que GPT utilizará para generar la respuesta. Si dejamos el valor en "0", GPT utilizará todos los tokens que necesite.

Paso 3: Enviando la respuesta al usuario a través de WhatsApp

Con GPT configurado, ahora conectaremos la respuesta generada por el modelo de vuelta al usuario.

3.1 Conectando los módulos:

Utilizaremos la función "Auto-Align" de Make para conectar el módulo de OpenAI con un nuevo módulo de WhatsApp.

3.2 Añadiendo el módulo de respuesta:

Añadiremos un nuevo módulo de "WhatsApp Business Cloud" y seleccionaremos la acción "Send a Message" para enviar un mensaje al usuario.

3.3 Recordatorio sobre la API de Meta:

Es importante recordar que la API de Meta solo nos permite responder a mensajes recibidos en las últimas 24 horas o enviar mensajes pre-aprobados como plantillas. No

podemos iniciar una conversación con un mensaje generado por GPT si no está aprobado como plantilla.

3.4 Configurando el módulo de respuesta:

- **Sender ID:** Seleccionaremos el número de teléfono de nuestro bot de WhatsApp Business desde el cual se enviará la respuesta.
- **Receiver:** Para obtener el número de teléfono del usuario al que debemos responder, seleccionaremos la opción "Sender" en la sección "Messages" del primer módulo ("WhatsApp Business Cloud").
- **Message Type:** Elegiremos "Text" como tipo de mensaje.
- **Body:** Finalmente, en el campo "Body", seleccionaremos "Result" del módulo de OpenAI. Esto insertará la respuesta generada por GPT en el cuerpo del mensaje.

Prueba final del escenario:

Ya hemos configurado nuestro chatbot. Ahora, es momento de probarlo en acción.

1. **Ejecutando el escenario:** Haremos clic en "Run Once" para iniciar el escenario.
2. **Enviando un mensaje:** Desde nuestro teléfono, enviaremos un mensaje al bot de WhatsApp. Por ejemplo, podemos escribir "Redacta un correo electrónico pidiendo un aumento de sueldo".
3. **Visualizando el procesamiento:** Veremos cómo Make procesa el mensaje, enviándolo a OpenAI para generar una respuesta. Esto puede tardar algunos segundos.
4. **Recibiendo la respuesta:** Una vez procesado, recibiremos un mensaje de respuesta en WhatsApp. La respuesta será el correo electrónico redactado por GPT, en el estilo especificado en el pre-prompt del módulo "System" de OpenAI.

Analizando los módulos:

Si abrimos los módulos en Make, podemos ver la información detallada del proceso:

- **Módulo de "WhatsApp Business Cloud" (recepción):** En la sección "Messages" - "Body" veremos el mensaje original que enviamos al chatbot.
- **Módulo de OpenAI:** En el campo "Result" veremos la respuesta completa generada por GPT.
- **Módulo de "WhatsApp Business Cloud" (envío):** En la sección "Messages" - "Body" veremos la respuesta de GPT que fue enviada al usuario.

Conclusión:

Como hemos visto, Make nos permite crear flujos de trabajo complejos de forma sencilla, conectando diferentes APIs e incorporando inteligencia artificial a nuestras automatizaciones. Este chatbot de WhatsApp es solo un ejemplo del potencial de Make para automatizar tareas y procesos. Podemos aplicar este conocimiento para crear automatizaciones en otras áreas, utilizando herramientas como email, hojas de cálculo, agendas, y muchas más. Las posibilidades son infinitas.

BIG

school